

As your partner.

Nishitetsu Group company magazine
西鉄グループ誌

アチエム

2021 Jul. & Aug. 07 & 08



空を、駆ける。

「物流」を操る、西鉄の“開拓者”たち

まさに、夢を描こう。



アチエム 2021 Jul. & Aug. 07 & 08

西日本鉄道株式会社 広報・CS推進部発行(通刊1027号) 〒812-0011 福岡市博多区博多駅前3丁目5番7号 電話092(734) 1217 制作/ラフエム国際放送株式会社

海を、越える。

西鉄の「物流」を創った、先人たち

西鉄は今年度、重点戦略のひとつとして、国際物流事業の「海外事業の収益拡大」「海外ネットワークの拡充」「営業強化による取扱品目の拡大」「ロジスティクス事業の拡大」を掲げた。コロナ禍においても業績を伸ばした国際物流事業本部の存在感はますます高まるばかりである。しかし、西鉄の窮地に光となるその活躍には、そもそも受け継がれてきた土壌があったからこそだった。それは、先人たちの強い意志と、先人の明にほかならない。

分けを考えていた時のこと。当時の西鉄第5代社長・野中春三氏が、もし、九州のシェア取得に安堵していただければ、きっと今の国際物流事業は、いや、西鉄そのものが存在していなかったかもしれないのである。野中社長はこう考えたという。「これからも西鉄が飛躍していくには、地元・九州だけを見てはダメだ。市場が大きい東京や関西でも勝負しなければ成長できない...」。

1948年、福岡発LA行き荷物つじ11本とつばき2本の苗木。西鉄が初めて運んだ国際貨物は、とつもなく小さかった。けれどもこれは、地方の一企業の、大きな一歩であった。



詳細は下記媒体を引用。当時の西鉄のリアルな群像がよく伝わるものであり、置かれていた状況から先人たちの息遣いが聞こえてくるようだった。
▽「Sankei Biz」【九州の礎を築いた群像 西鉄編】国際物流 業界のバイオニア 伝統は「攻めの経営」
<https://www.sankeibiz.jp/business/news/131027/bsg1310272228000-n1.html>



As your partner.

マチユメ

2021 Jul. - Aug. contents

1 まち×夢 Story
海の向こうにロマンがある。

3 特集

私たちは、海を越えて行った。

「物流」を操る、西鉄の「開拓者、たち

What's KOKUBUTSU?

インタビュー 物の動きで、世界を読む。

私たちは、空を駆けて行った。

飛行機に一番近い、「物流」の仕事

9 西鉄グループ【2020年度】決算報告

10 RUNning is a LIFE!
vol.3 走る「景色」は、大切なファクター。

11 Group Topics

14 人事オーライ!

Web版「マチユメconnect」

タイムリーに社内重要情報やお得情報をお届け中!!



editor's comment



コロナ禍で海外への渡航が制限され、ヒトの流れこそ止められている今ですが、その裏では、これまで以上に世界中をモノが行き来しています。そこで本号は、コロナ禍にあって変わらぬ世界の物流を支えている、西鉄グループにおける物流事業にスポットを当てました。

取材撮影は、五月晴れ返上の梅雨入りとなった5月。世の中は3度目の緊急事態宣言下で、いやがうえにも増す閉塞感の中で制作の日々を送った私たちでしたが、取材現場で出逢ったワンシーン、インタビューで得た言葉の数々が、その閉塞感を次々に打破! たくさんの元気をいただきました。コロナ禍でネットショッピングの機会も増えた今、注文したモノがすぐに手元に届くことをあたりまえのように感じていますが、それは物流を支える方々のご

活躍があつてこそ。物流に携わる皆さんへ感謝しかありません。(原田)

今号の表紙、いかがでしたか? 20歳の女性の後姿とはとても思えない、凛とした力強さが漂っていますよね! この熊本空港での撮影日はあいにくの豪雨! そんな風雨にも負けじと業務にあたる『西鉄エアサービス』のみなさんの働く姿は、まさに今、逆境の中に置かれている西鉄グループの姿と重なって見えるようでした。大雨だろうと強風だろうと、一度着陸した飛行機には荒天など関係ありません。滑走路からすぐに誘導路へ入ると、正確で力強いマーシャリングが飛行機を駐機場へと招き入れます。飛行機がエンジンを停止するやいなや、今度は貨物の運び出し! 息つくひまもなく業務にあたる姿からは「私たちが(輸送)を止めるわけにはいかない!」という気概をひしひしと感じた次第です。

また、チャールディングな笑顔が印象的な、陸上競技部のダンエル選手は、ケニアの豊かな自然で育ったやさしい人柄の持ち主。豚骨ラーメンや温泉(「BIGおふる!」)が大好きという、日本人以上に日本人のような一面も垣間見れて、とても親しみを感しました。これからは彼の活躍から目が離せませんね。(山口)

海の向こうにロマンがある。



社長が特集テーマについて発信するオリジナルメッセージ

物流業は、文字通り「もの」の流れを扱う事業です。世界中の経済活動の土台を支える産業ですから、社会的にも大変大きな使命を持っています。西鉄グループにとっても、一番収益を稼ぐと同時に、今後の成長が期待できる事業の一つであることから、間違いなく大変重要な事業です。特にコロナ禍で様々な事業が苦戦する中でも順調に売上を伸ばしており、グループ全体の収益拡大を牽引してくれています。今後、世界経済が成長を続ける限り、よりいっそうの発展が期待できる事業のひとつです。

しかし、それだけではありません。物流業は同時に、住宅事業やホテル事業といった九州・福岡を中心に展開していたわが社の事業を、海外へと展開させた「礎」でもあります。物流業で培ったノウハウやネットワークが、他の事業の海外戦略にも大きく寄与しているのです。今後も、わが社の様々なビジネスが海外での展開を拡大するにあたり、物流業の役割・存在価値はますます大きくなると期待しています。

日々の業務に接しているならば、どの事業にも様々な形で海外進出できるチャンスがきっとあります。想像してみてください。私たちの事業エリアが世界に広がっていくということは、世界中のさまざまな地域でさまざまな人々の生活のお役に立てるということ。ここにロマンを感じませんか? 海外に行ったとき、国際物流のトラックやホテルのサインなどで「NNR」や「Nishitetsu」のロゴを見つけると、嬉しい気持ちになりますよね。全世界に「Nishitetsu」の名がとどろき、ほとんどの国で進出する日が来たら、夢のようではありませんか。そんな日の訪れを夢見て、一つひとつ、挑戦を重ねていけたらと切に願っています。

このように海の向こうにロマンを感じることができるのも、先輩方、そして現役の社員が、これまで海外展開への挑戦を重ねて来られたからこそです。どの事業も最初の一步を踏み出すことには大変な苦労があつたことかと思ひ、その努力に心より敬意を表します。特に、戦後まもなく事業を開始した国際物流事業は、西鉄グループの海外事業の先駆けであるとともに、国内における航空運送代理店業の礎であります。



その奮励は、わが社だけでなく、戦後の国内産業の発展に大きく貢献してきたのです。私たちはその偉業を忘れてはなりません。運輸業を中心に、北部九州で着実に事業を行ってきたノウハウと、地域に寄り添って誠実に汗をかいてきた(西鉄のDNA)。このDNAは海を越えて、海外でも通用することがすでに証明できています。視野を世界へと広げ、未来に向けて果敢に挑戦してまいります。

私たちは、 海を越えて 行つた。

「物流」を操る、西鉄の「開拓者」たち

西鉄は、福岡を中心とした「地域密着型」企業とみられていますが、実は、航空機や船で海外へ荷物を運ぶ「国際物流」事業の「パイオニア」であることがあまり知られていません。今回はその実態に迫ります！

「西鉄」は、 世界企業だ！

国際物流事業本部が現在の名称になったのは、2008年。世界へと更なるビジネス拡大を目指す意思表示として、航空貨物事業本部から国際物流事業本部へと名称変更。その歴史は、戦後間もない1948年11月15日に米・パンアメリカン航空と代理店契約を結んだことから始まります。以来、74年目を迎える今日では「航空輸取出抜

い重量ランキング」では国内4位、世界では「グローバルフォワーダー総合ランキング」28位にランクイン！世界を相手に闘い、海外の強豪と肩を並べ、「西鉄は世界企業！」を地でいく精鋭部隊に成長しました。

では、「なぜ、ローカルの一鉄道会社が中央の大手企業を押ししのけ、グローバルな事業を拡大していったのか」。その輝かしい歴史をご紹介します。

「感性」 世界の動きに胎動する

前で述べた世界最大の航空会社「パンナム」が、GHQ統治下の東京・羽田に就航した際、グランドハンドリングを請け負う日本の代理店を探していました。そこで、阪神電鉄、阪急電鉄（現）といった強豪4社を押し退け選ばれたのが、西鉄でした。大きな戦禍を免れた地域という理由等もありましたが、最終的に東京のみならず関西・九州の3地区までもパンナムの代理店業務を請け負うことができたのです！その背景には当時の西鉄第5代社長・野中春三氏の高い視座がなければ実現しませんでした（詳細は裏表紙へ）。

勢いにのった西鉄は、パンナム以外の欧米・アジアの航空会社とも代理店契約を次々に結んでいきました。この

ように、戦後の混乱期、西鉄は国際物流で「攻めの経営」を続けたのです。

1961年にNY駐在員事務所を設立後、71年にはアメリカに最初の現地法人を、80年代には香港、台湾社を次々と設立。1990〜2000年代になると、それまで3社だった現地法人も欧州・アジア・中国へと飛躍的に拡大しました。ところで、西鉄グループにはその時々において大切にしているキーワードがあるのですが、そんな拡張路線だった当時のキーワードが「EXPANSION WITH GOOD BALANCE（拡大均衡）」。「セールス、労務、未収金管理をしっかり行い、バランスを取りながらビジネスを拡大していこう」というもので、この方針を胸に地歩を固めていきました。

2010年頃になると、国物は採用面接に応募する学生たちから「人の西鉄」と呼ばれるようになり、笑顔と真心でお客さまに接している社員が、お客さまから評価されたその言葉は社内へと広がりました。2011年、ある業界誌のサービス満足度ランキングでは全体の「2位」との評価を受けると、そこでも「国際物流を評価する言葉」に「人の西鉄」が登場するほど浸透していったのです。

このように、私たちの74年は、西鉄グループの精神とともに歩み、今に至っています。



NNR GLOBAL LOGISTICS

【本部所在地】東京都中央区日本橋3-2-5

【事業内容】航空・海上フォワーディング/ロジスティクス/通関・鉄道輸送

28国・117都市・3,679人

WHAT'S KOKUBUTSU?

私たちは、「貨物代理店」です。

たとえば、みなさんが旅行を計画する時、<西鉄旅行><JTB>といった「旅行代理店」を利用して飛行機やバスの予約・発券手続き、宿泊先の手配等（=人の移動に関わる手配）を依頼することがあると思います。私たちは「貨物」に対して、それと同様の仕事をしているのです。つまり、飛行機、船、トラックの予約・運送状の発行、倉庫での貨物保管、国内→外国 / 外国→国内の通関手続き代行。「フォワーダー」とも呼ばれています。



「国物」の
仕事って？
そもそも

●詳しい貨物輸送の流れはこちら
「にしてつカーゴくんの旅」



いつたい
何を運んで
いるの？

国物の得意！「半導体」の輸送

みなさんが毎日使っている「スマホ」は半導体なくしては機能しませんね。それ以外にも、身近なところでは「nimoca」カードに付いている半導体内蔵チップ、そして「にしてつ電車」の車両制御伝送システム・運転台機器・インバータ・補助電源装置も半導体によって動いています。



売上上位5位ランキングはこちら！

2020年度 航空輸出售上物品
上位5位（日本発）

- 1位 機械
- 2位 半導体関連
- 3位 化学品
- 4位 エレクトロニクス
- 5位 自動車関連



輸出入品は他にも
切り花や鯉・動物
実は、競走馬も！

「航空貨物事業」のパイオニア！

1948年、日本で初めて「航空貨物」の取扱いを開始
1957年、日本で初めて国際貨物の「混載事業」開始



※複数の荷主の荷物を
まとめて運ぶこと

実は、
スゴイの
ですね！

実は、「海上貨物」も強み！

2017年、年間取扱物量で
「世界35位」にランクイン



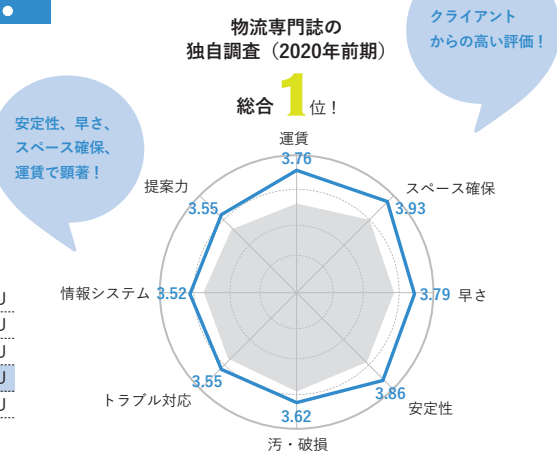
お客様ファーストで 業界4位！

2021年4月の
航空輸混載重量 4位！

1位	日本通運	29,302 t
2位	近鉄エクスプレス	16,165 t
3位	郵船ロジスティクス	14,532 t
4位	にしてつ	5,917 t
5位	阪急阪神	5,124 t

2019年3月の米国向け
海外輸出（TEU換算） 10位！

1位	日本通運	3,097 TEU
2位	近鉄エクスプレス	2,425 TEU
4位	郵船ロジスティクス	1,101 TEU
10位	にしてつ	374 TEU
19位	阪急阪神	283 TEU



クライアント
からの高い評価！



◎国際物流事業本部
九州海運営業所 西谷 浩明さん／左
福岡輸出営業所 西村 昌子さん／中
福岡輸入営業所 池田 克俊さん／右

物の動きで、世界を読む。

じられました。西村さんの所属する福岡輸出営業所は、主に輸出の航空貨物を取り扱っています。主要な輸送品目は（半導体）関連。半導体自体はあまり一般に目にしません。海外で製造されるスマートフォンやゲーム機、家電へ組み込まれていることはよく知られていてるところです。さらには西鉄の事業でもある自動車や鉄道の制御部品、ビルやホテルの機器類にも使用されるなど、その輸送に携わることは「九州

私たちは「裏方」。
物は「届いてあたりまえ」

「私たちの仕事はB to B（企業間取引）で、一般的にはあまり目立たないものです。貨物を無事にお客さまのリクエストどおりに届ける、そういう裏方な仕事なのです。」
西村昌子さんの、控えめに表現したその言葉には仕事に対する緊張感が感

経済を支えている」とすら、述べるこ
とができるほど。

そんな物流の要衝にある国際物流事業本部のセールス活動について、九州海運営業所の西谷浩明さんはこう考
えています。「世界で起きる出来事は、貿易を営む企業には関わりがある」と。それゆえ、新聞やニュース、さらに西鉄の海外現地法人から入る情報、担当する企業から聞いた情報を元に、常に「何か提案できる事がないか」と考

えるように心がけているそうです。直接会っての面談が難しい今だからこそ、お客さまとの商談にはWEBミーティングも活用。まさにニューノーマル時代の業務改革！

ここで、福岡輸入営業所の池田克俊さんが、一般にはあまり知られていない情報を教えてくださいました。「コロナの影響で国際線は旅客の動きが減ると共に運航も減りました。しかし物流が止まることはありません。輸送需要は

昨年度下期から大幅に増えていて、乗客がゼロでも貨物を満載した国際便が実は運航しているのです。」

では世界的なパンデミックの中、一体、どんな荷物が伸びていたのか。（マスク）の輸入です。逆に海外への輸出には防護服も増えましたね。もちろん（半導体）は顕著。九州は半導体メーカーの集積地ですから。つまり、運ばれている物で九州が、日本が、世界が見えてくるということ！

「物の動きで、世界を読む。」
国際物流事業本部が見ている世界は、荷物の向こう側に広がる未来。お客さまの安心と貨物の安全を常に考えながら行動し、お客さまの信頼を得てビジネスの継続・拡大に向けて取り組んでいる姿は、西鉄の精神そのものでした。



世界会議 Since 1980

国籍・文化を乗り越えるために
国際物流事業本部は国内の役付社員と海外グループ会社からの代表・駐在員を一堂に集め、総参加者100名を超える世界会議を開催してきました。2021年は時代が進化していく中でニューススタイルの世界会議を計画！



航空機周辺の仕事は多くの人の命を預かるとても責任のある業務。グラハンにはトーイングカーやボーディングブリッジといった特殊作業車の運転ほか、飛行機のドアの開け閉めにも機種ごと、その箇所ごとに資格がある。その数なんと100以上！日々の業務の中でスキルを磨きながら、少しずつ資格を取得していく。



飛行機の駐機時間は、次便の出発時刻までの約40分。チームワークが何より大事。仲間と力を合わせ、定時出発を目指すか、そのほとんどが屋外作業。コロナ禍とはいえ、冬場や夏場、雨の日も風の日も、昼も夜も、航空機の離着陸は続く。

雨でも、風でも、「心」をはこぶ。



私たちは、空を駆けて行つた。

飛行機に一番近い、「物流」の仕事

イメージも華やかな「国際物流」の最前線。でも、その港に、その空港に、届けられる荷物のほとんどは、地方の小さな、日本中の飛行場から運ばれているのです。

国際物流事業本部の前身となる〈航空輸送課〉が誕生したのが1948年。この年、西鉄は日本で初めて〈航空貨物〉の取扱を開始しました。以来74年に渡り、西鉄はどこよりも速く、飛行機という乗り物の一番近くで働き、人々の暮らしと世界をつないできました。約30年前からはグループ会社『西鉄エアサービス』が、国際旅客ハンドリングとともに西鉄グループの航空貨物の現場を強力にサポート、現在では、九州・中国・四国・北海道エリアにも拠点を拡大し、業務を行うまでに成長いたしました。

さて、そんな「空」の現場は多くの人が憧れる仕事。とりわけ航空会社「エリート」のイメージも強く、そんなスケールの大きい人気の航空業界の脇で、実は今、話題になっている職業があります。それは〈グランドハンドリング〉。『グラハン』と愛称で呼ばれ、若い人たちを中心に注目が高まっているのです。その仕事の内容は、航空機の誘導（マーシャリング）に始まり、荷物の積み込みなど、空港での航空機出発・到着に付随する地上作業。男女比率だと圧倒的に女性が少ないのですが、最近ではどの空港も女性グラハンを見る機会も多くなり、男性に負けず頑張っている姿がみられます。

飛行機、その巨体を一人で誘導！

中でも、到着便のパイロットにパドルで合図を送りながら、飛行機を停止線まで導くマーシャリングという仕事は花形！「自分が誘導した方向にあるのに大きな飛行機が進んでくるなんて！カッコイイ！私もやりたい！」。そう一目惚れし、この業界に足を踏み入れた「グラハン女子」が、熊本空港にいました。加藤ももさん、北村朱里さん。今春、その資格試験に合格し、晴れて「マーシャラー」となった二人です。

北村さんは、「運ばれる荷物の中に



◎西鉄エアサービス 熊本空港所 ランプグループ

加藤 ももさん(23歳) / 右
北村 朱里さん(20歳) / 左

2019年4月1日入社。厳しい仕事の合間では、やはり20代女子の愛らしい表情が垣間見える

グラハン女子！

「グラハン」の仕事を選んだ理由は？

加藤 「最初は旅客スタッフ希望。でも<なんか違う！体を動かす仕事がしたい>と。最初プッシュバック※を見て、巨大な物を自分で動かしたくなり(笑)。」

北村 「入社動機がまずマーシャリング！実家が近いので小さいころから展望デッキへ。飛行機の近くで働いている人を見るのが好きでした」

人生最初のマーシャリング。感想は？

加藤 「インストラクターがついてくださって安心できました。100点満点！」

北村 「少し緊張したけど楽しかったです！70点、かな」

※プッシュバック=出発の際に、航空機に特殊車両を接続して、出発できる位置まで押し出す作業

は、誰かが書いた一通一通の手紙、受験票といった、その人の人生にとって大切な郵便物もあります。マーシャラーの前に、グラハンの仕事は荷物の向こう側にいるお客さまの想いや思い出を「壊しちゃいけない。大切に扱わなきゃ」って、いつも思うのです。加藤さんも「東京の専門学校時代、両親から送られてきた荷物のことを時々思い出し、〈同じようにこの一個一個に物語があるのかな〉って考えることが日々あります」。

撮影日、梅雨の豪雨に見舞われた熊本空港。横なぐりの暴風雨にも負けず、きりりと顔を上げ、巨大な飛行機に果敢に立ち向かっているかのような後ろ姿は、すこぶる輝いていました。

海の向こうへ。ひとつ一つの荷物を「心」を載せて。74年間、ずっと空を駆けぬけて行った物流事業の歩みが、この日、「20歳のグラハン女子」の後ろ姿に重なりました(表紙の写真)。





RUN^{ning} is a LIFE!

vol.3 | 走る「景色」は、大切なファクター。

ぼくは、 自然の中を走りたい。

陸上競技部でもひととき光る存在のダニエル・キブケモイさん(25歳)。「トヨタ紡織(愛知)」を経て、6年前から西鉄陸上競技部に在籍しています。故郷はアフリカのケニア。ケニア南西部に位置し、野性動物の宝庫・動物天国として世界的に有名な「マサイマラ国立保護区」の近く、ポメットという町で生まれ育ったそうです。

日本から遠いアフリカの地のイメージは、なんといっても広大な草原野で悠然と暮らす動物たち! 故郷の様子を聞くと、「日本と同じく、ケニアには海も山もあります。ぼくが生まれた町は内陸なので海はありませんが、幼いころから丘、野、山土の上を走っていました」。英語とスワヒリ語が公用語。シャイなダニエルさんは言葉こそ少なめでしたが、一つひとつ笑顔で答えてくれました。

大自然のある故郷に似た風景はダニエルさんにとって、癒しと同時にいわばパワーを得る大切なファクター。「海でも山でも、自然の中を走るクロスカントリー※が一番好きです」と、ダニエルさん。「今はみんなコロナ禍で家の中でじっとしていることも多いと思いますが、それぞれ病気になってしまいますよ。自然の中に出かけていくことは大事」。実際、陸上競技部の練習では、海は糸島、山なら五ヶ山(那珂川)などを走ることもあり、写真の「マリナタウン海浜公園/海っぴビーチ」周辺は練習場の一つだそうで、自然の中を走る醍醐味については、ダニエルさん、力が入ります。

みなさん、今度の週末、ちょっと走り外に出ませんか。写真のように、走る景色がこんなに素敵なら、ランニングライフはきっと楽しいものになるはず。福岡には、海も山も近くにたくさんあるので、



©陸上競技部
ダニエル・キブケモイさん

在日8年。ケータイには街で見つけた季節の花々の写真でいっぱい! オフタイムには天神でショッピング、好きな食べ物はラーメン、唐揚げ、塩サバと福岡食には目が無い。「ビッグお風呂!」(笑)が大好き!、これもまたダニエルさんの素顔。

※長距離走で野山を駆け回る陸上競技の一種。特に草原地など整地されていないコースでの中長距離走をいう。

西鉄グループ【2020年度】決算報告

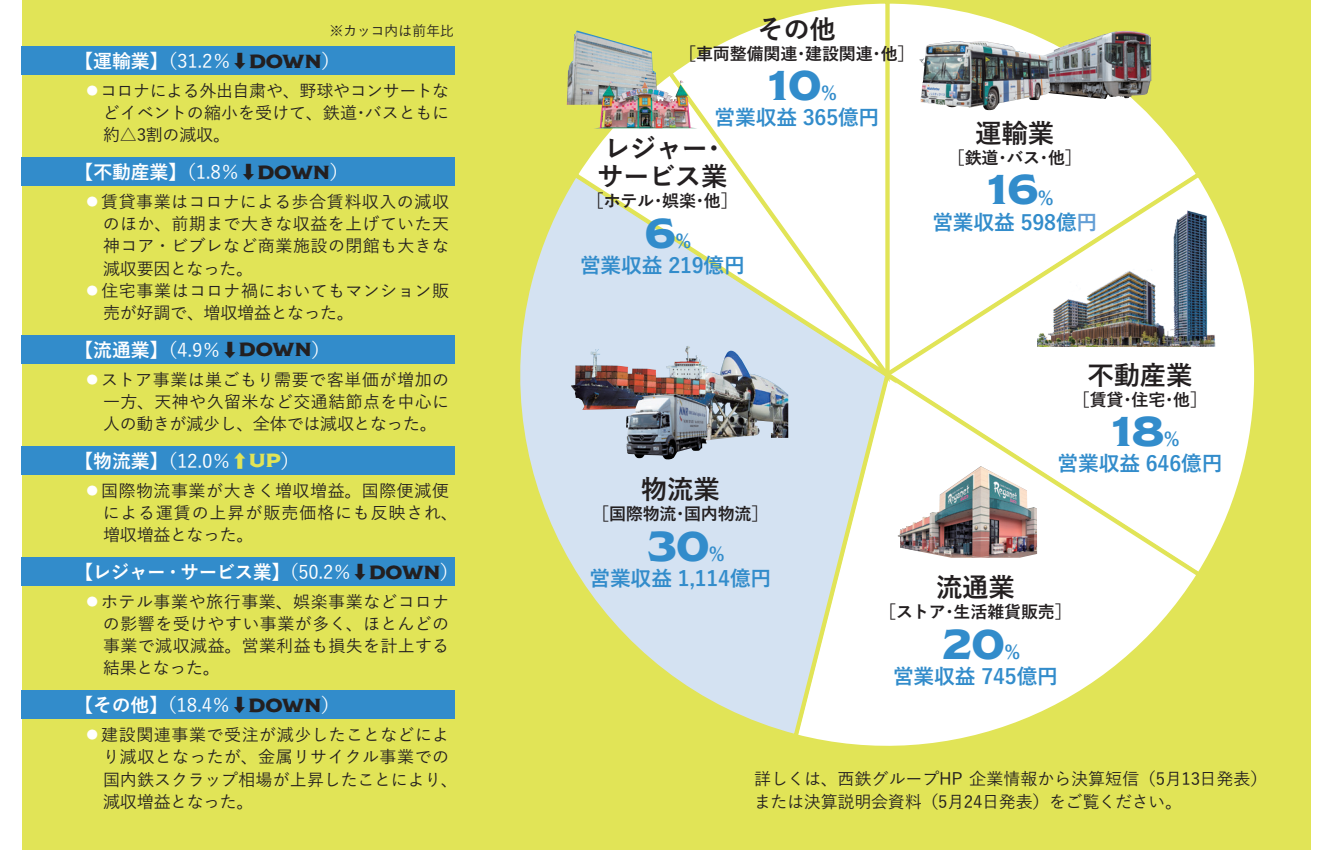
新生西鉄、2021へ!
陸海空を飛んで!
海を渡って!
陸を走って!

【2020年度】はこう振り返る! 国際物流事業が大きく増収増益!

新型コロナウイルス蔓延防止のため、外出の自粛や、国内外における人の移動が制限されたことにより、**運輸業やレジャー・サービス業**を中心に多くの業種で減収となりました。一方、**国際物流事業や住宅事業**はコロナ禍においても好調であり、プラス

要因になったものの、全体としては設備投資の削減及びコスト削減の取り組みも及ばず、非常に苦しい結果となりました。西鉄グループにおいて、**経常利益が赤字**となったのは、**連結決算導入以降初めてのことで**す。

連結営業収益 **3,461**億円 (前年比 11.1% ↓DOWN)
経常利益△96億円

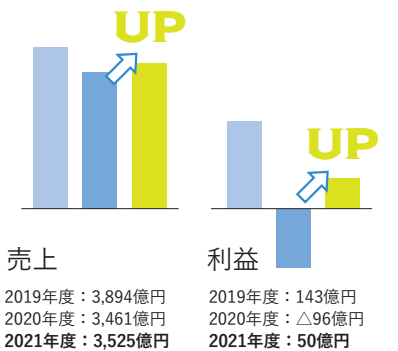


今後の展望

新しい事業モデルで「黒字化」へ!

○ワクチン接種の進展に伴い、鉄道・バス事業の旅客人員や、ホテル事業の宿泊人員が徐々に回復すると仮定する一方で、2022年3月末時点では、**コロナ禍前の水準にまでは業績は戻らない**と想定しています。

○よって、黒字化の実現には、「修正」第15次中期経営計画に掲げた「**筋肉質でサステナブルな企業グループへの変革**」が必須であり、従来の需要が戻らない前提での事業モデル変革に取り組まなければなりません。



02

福ビル街区開発部

4月28日



福ビル街区建替プロジェクト

福岡市中央区天神1-11
 コンセプト：『創造交差点 meets different ideas.』
 【開業予定】2024年度内【敷地面積】約8,600㎡
 【延床面積】約145,000㎡【階数】地上19階、塔屋1階、地下4階【建物高さ】約96m
 【用途】商業、オフィス、ホテル、カンファレンス 他



『福ビル街区建替プロジェクト』
 GBプラン認証最高位ランク取得！

『福ビル街区建替プロジェクト』が、「DBJ Green Building 認証」のプラン認証において、九州初となる最高位ランク「5つ星」を取得しました！この認証は（株）日本政策投資銀行が、環境・社会への配慮がなされた不動産（GreenBuilding）を支援するために創設した認証制度。環境性能のみならず、テナントや地域との連携、耐震性能なども含めて総合的に評価し、優れている物件に対して、5段階のランクで認証を付与するものです。評価項目の中で特に高く評価されたのは次の3つ。
 ①省エネ性能・省資源性能が充実している点
 ②利用者の利便性・快適性・健康性を高めている点
 ③優れた防災性能を有している点。今後は国内だけでなく、国際的にも高水準である大型複合ビルとして、国際的環境性能評価「LEED[®]1 認証」の取得を目指し、ESG・SDGsの推進と国際金融都市へ寄与する外資系企業の誘致を進めてまいります。

※1 Leadership in Energy and Environmental Designの略称。米国グリーンビルディング協会が開発、運用を行っている環境性能評価システム。省エネと環境に配慮した建物や敷地利用について評価を行うもの

03

総務部

4月～7月



ミッションは＜意識改革＞
 林田新社長「職場巡視」

林田社長による西鉄グループの職場巡視が行われました。

巡視に際し林田社長は、各現場にて訓示され、西鉄グループの中長期的な目指す姿に関する所信表明と、現場での日々の業務に対する労いと激励のお言葉を述べられました。

また、所信表明では、ポストコロナ社会における展望やそれに対応するためのスピード感やコミュニケーションの促進、多様性の活用、デジタル技術活用の重要性などを述べられました。同時に安心安全の徹底と深化を目指して、常に工夫と改善を重ねることを促されました。

巡視中は、積極的に従業員と談笑される場面も見られ、現場とのコミュニケーションを通じて相互理解を図られるなど一貫して現場に寄り添う姿勢を表され、終始、和やかに巡視が進みました。

01

国際物流事業本部

4月23日

アラブ首長国連邦ドバイに
 現地法人を設立！



西鉄グループでは、今年1月アラブ首長国連邦ドバイに『NNR GLOBAL LOGISTICS MIDDLE EAST FZCO（以下UAE社）』を設立し、4月23日より営業を開始しました。国際物流事業本部にとって、24番目の現地法人設立となります。

UAE社を置く「ドバイ」は、アラブ首長国連邦（UAE）の最大都市であり、中東における貿易・商業の中心地です。世界最大級の人工港『ジェベル・アリ』と、国際ハブ空港として機能する『ドバイ国際空港』の両方を持ち、中東地域のみならず世界各地への中継基地として繁栄しています。

UAEは、政府が外資企業誘致を目的とした経済特区「フリーゾーン」を国内に40拠点設置しており、同区内では100%外資出資での会社設立が可能であるほか、法人税非課税といった優遇政策が実施されています。UAE社は「ドバイ国際空港」に隣接する「ドバイ空港フリーゾーン」



に位置し、当フリーゾーン内には日系企業が約80社進出しています（2017年現在）。

今年度、西鉄グループが掲げる“修正”第15次中期経営計画の重点戦略として、国際物流事業の収益拡大を推し進めており、現在の世界28カ国・地域117都市（2021年3月現在）の営業拠点を、世界31カ国・地域124都市までに拡大する目標を掲げております。

国際物流事業本部では海外ネットワーク拡充のほか、取扱品目の拡大による営

業収益強化・デジタル化推進によるサービス品質向上に取り組み、西鉄グループ全体の収益拡大を牽引すると共に、ニューノーマル下での成長戦略を着実に推し進めてまいります。

特集でもお伝えしたように、まさに文字通り、「世界企業」としてまた新しい一歩を踏み出した西鉄。100年に一度の逆境を乗り越え、それ以前の姿より、ずっと大きく、ずっと強固な“新生西鉄”を目指します！

NNR GLOBAL LOGISTICS MIDDLE EAST FZCO

まちに、夢を描こう。

主役はあなた! 【西鉄創立記念】 表彰候補者大募集

地域貢献者表彰

(西鉄グループ全体の従業員に対する表彰)

応募基準

- ① 地域社会に密着した活動を長期間(3年程度)にわたって行い、その功績が顕著であった方
・スポーツ、音楽などの活動を通し、文化の発展に寄与した
・福祉活動、ボランティア活動などを行い、その功績が顕著であったなど
- ② その他、前項に準ずる活動を行い、その功績が顕著であった方
- ③ 過去に同表彰を受賞した方で、現在も西鉄本体もしくは西鉄グループ各社に在職していて、受賞の対象となった活動を現在も継続されている方

表彰者への贈呈

表彰状と表彰金

お申込み・お問合せ

西鉄人事課(藤吉) 外線:092-734-1572 内線:8-210-5734

西鉄グループ外の方に対する 感謝表彰

応募基準

- ① 西鉄グループ施設近辺(バス・電車沿線含む)における清掃活動、環境美化などに長期間(3年程度)ご協力いただいた方
- ② 事故防止、人命救助などにご尽力いただいた方
- ③ お客さまの声などによるご指導・ご指摘により、西鉄グループの事業や商品などの改善に特に寄与いただいた方
- ④ バス・電車沿線での交通安全活動に長期間(3年程度)ご協力いただいた方
- ⑤ その他、前項に準ずるご協力やご尽力いただいた方

表彰者への贈呈

感謝状および金一封

お申込み・お問合せ

西鉄総務課(金納) 外線:092-734-1552 内線:8-210-5536

人事 オーライ all right!



西日本鉄道
坂口 俊郎さん
博多
自動車営業所

1995/3.22 ~ 2021/7.19



定年退職

長い間の勤務
ありがとうございました。



西日本鉄道
下畑 智久さん
土井
自動車営業所

2001/11.7 ~ 2021/7.20



西日本鉄道
山口 政弘さん
那珂川
自動車営業所

2007/4.18 ~ 2021/7.27



西日本鉄道
坂本 洋二さん
那珂川
自動車営業所

2000/9.5 ~ 2021/7.12



西日本鉄道
田崎 栄一郎さん
片江
自動車営業所

1990/9.19 ~ 2021/7.19



西日本鉄道
山口 一郎さん
西鉄人事サービス
出向

1982/3.23 ~ 2021/6.16



西日本鉄道
川上 頼宏さん
西鉄ステーション
サービス 出向

1980/3.24 ~ 2021/7.20



入社

入社おめでとうございます。
よろしく願っています。

西日本鉄道

検原
自動車営業所

片山 哲男さん

2021/4.6 入社



西日本鉄道

国際物流事業本部
西日本営業部

今中 萌絵さん

2021/5.1 入社



西日本鉄道

国際物流事業本部
西日本営業部

倉長 有里さん

2021/5.1 入社



西鉄観光バス

運行部 運行課
福岡支社

南里 誠治さん

2021/4.14 入社



福岡小松フォークリフト

久留米支店

神代 俊輔さん

2021/4.1 入社



西日本鉄道

住宅
事業本部

林 雅之さん

2021/4.1 入社



西日本鉄道

国際物流事業本部
西日本営業部

金谷 佳歩さん

2021/5.1 入社



西日本鉄道

まちづくり・交通・
観光推進部

神出 仁実さん

2021/4.1 入社



福岡小松フォークリフト

福岡支店

西村 健太さん

2021/4.1 入社



10

6月7日

グループ連携推進部・西鉄ストア



今夏、「土用の丑の日」は LINEでうなぎを予約しよう!

西鉄ストアでは土用丑の日のうなぎや、節分の恵方巻などの季節限定商品等について、「LINEで予約注文」サービスを開始しました。にشتつストアLINE公式アカウントを登録し、必要事項を入力すると、指定した店舗にてお受け取りできます。

11

5月19日

まちづくり・交通・観光推進部



春日市・大野城市と まちづくり協定を締結

春日原駅〜下大利駅エリアの地域活性化のためまちづくり協定を締結しました。この協定により駅間をつなぐ安全で快適な歩行者通行空間の整備、高架下空間のにぎわい創出、公共交通の利用促進など、地域の魅力向上へ取り組んでいきます。

12

来春開校

西鉄国際ビジネスカレッジ



「国際ビジネス科」を新設 専門学校では全国初の取組へ

多様化する社会に適應する人材を目指し、来春「国際ビジネス科」が誕生します。語学とビジネススキルを身につけ、幅広い業種の就職を目指します。専門学校では全国初となる学研グループとコラボした英語教育メソッドを導入予定!

07

6月18日

国際物流事業本部



九州とアジアを結ぶ 新しい物流拠点に向け着工

2022年9月に国際物流事業本部の物流新拠点として東那珂に『福岡ロジスティクスセンター』を開設予定!現場は空港、港、都市高速環状線に近く、航空・海上輸送サービスの提供に好適地。九州地区から大きなビジネス拡大を図ります。

08

6月1日

西鉄ホテルズ



新型コロナウイルス終息祈願 ホテルに涼やかな風鈴の音♪

8月31日まで、西鉄グランドホテル・ソラリア西鉄ホテル福岡・西鉄ホテルクルーム博多の各ロビーにて、伊万里焼の風鈴を飾っています。風鈴はかつて中国で占いに使用していた宣風鐸(せんふうたく)が起源。厄・疫病除けの効果に期待!

09

5月30日

NNRホテルズタイ



ソラリア西鉄ホテルバンコク 終息祈願 × 開業1周年!

コロナ禍での厳しい1年を乗り越え、開業1周年を迎えました。新たな2年目のスタートの節目に、コロナ終息の願いも重ね、タイで古くから縁起がよいとされている数字「9」にちなみ、9人の僧侶によるタイ式仏事を執り行いました。

04

6月4日

鉄道事業本部



期間限定!旅列車で夏景色 福岡(天神)駅発着便を運行

6月~8月の間、地域を味わう旅列車「THE RAIL KITCHEN CHIKUGO」の「地域を味わう季節限定コース」において、限定の西鉄福岡(天神)駅発着便を運行。沿線地域のハーブをふんだんに使用した、薫り高いさわやかな料理を提供します。

05

5月26日

筑豊電気鉄道



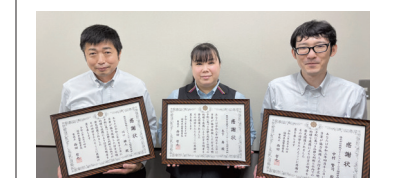
ちくてつ運転手の英断 福岡県警より感謝状!

福岡県警より内川秀邦運転士に感謝状が贈呈されました。踏切に進入した高齢者を発見した際、直ちに気笛吹鳴・非常ブレーキを執り、事故の回避に努めたほか、目が不自由であったため営業所へ搬送する等迅速かつ的確な措置を行いました。

06

5月25日

西鉄ステーションサービス



福岡管理駅、お見事! チームワークでお手柄!

福岡(天神)駅にて、目と耳が不自由な行方不明者を発見・保護したとして、川口輝人さん、木下舞さん、中村賢司さんへ、南警察署より感謝状が贈呈されました。お客さまの「安全・安心」を最優先した、3名の見事なチームワークの賜物です。